



TAV 31



Qualität im Data Center

Testen von IT-Infrastrukturlösungen



Hermann Will
04.02.2011



04.02.2011

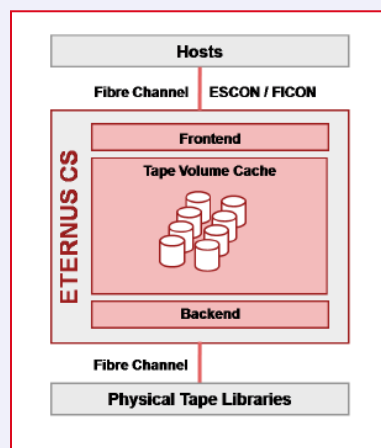
Copyright Hermann Will 2011

Folie 2

Agenda

- Testobjekt
- Teststrategie
- Testtechniken
- Testmetriken

Virtuelle Tape Library



(Quelle: https://globalsp.ts.fujitsu.com/dmsp/docs/ds_etcs_v9_v41a_sp01_de.pdf)

Teststrategie

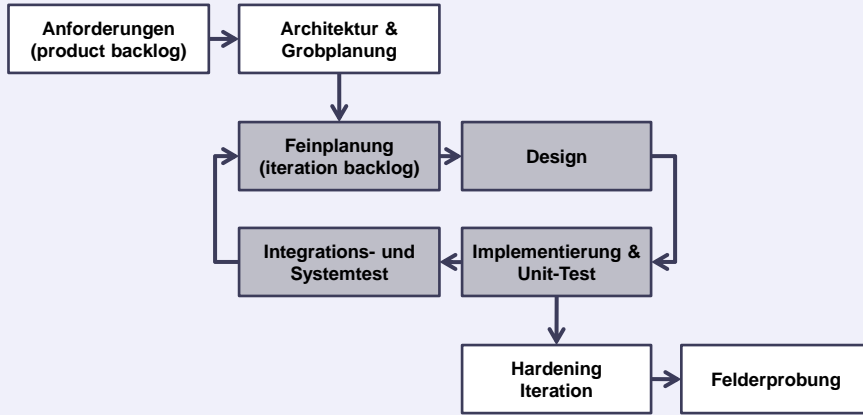
- Produktrisiken
- Teststufen
- Testumgebung
- Testdokumentation
- Testtechniken
- Testautomatisierung
- Testwerkzeuge
- Metriken



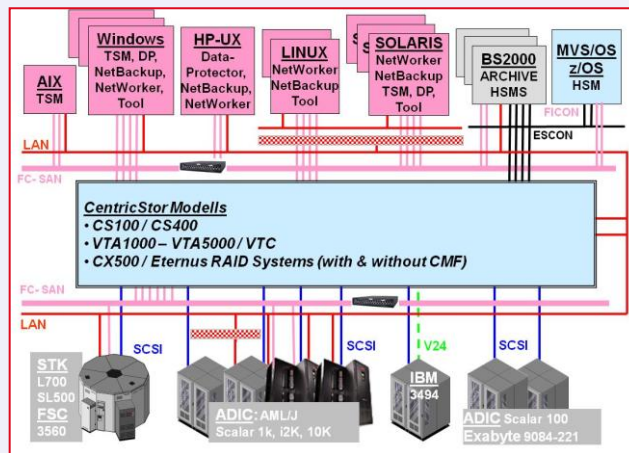
Risiken & Testschwerpunkte

| Merkmal | Kriterien |
|-----------------|---|
| Funktionalität | Angemessenheit, Richtigkeit, Interoperabilität, Ordnungsmäßigkeit, Sicherheit |
| Zuverlässigkeit | Reife, Fehlertoleranz, Wiederherstellbarkeit |
| Benutzbarkeit | Verständlichkeit, Erlernbarkeit, Bedienbarkeit |
| Effizienz | Zeitverhalten, Verbrauchsverhalten |
| Änderbarkeit | Analysierbarkeit, Modifizierbarkeit, Stabilität, Prüfbarkeit |
| Übertragbarkeit | Anpassbarkeit, Installierbarkeit, Konformität, Austauschbarkeit |

Entwicklungs- und Testprozess



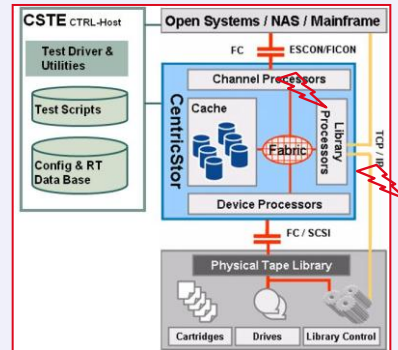
Testumgebung für den Systemtest



(Quelle: Fujitsu Technology Solutions)

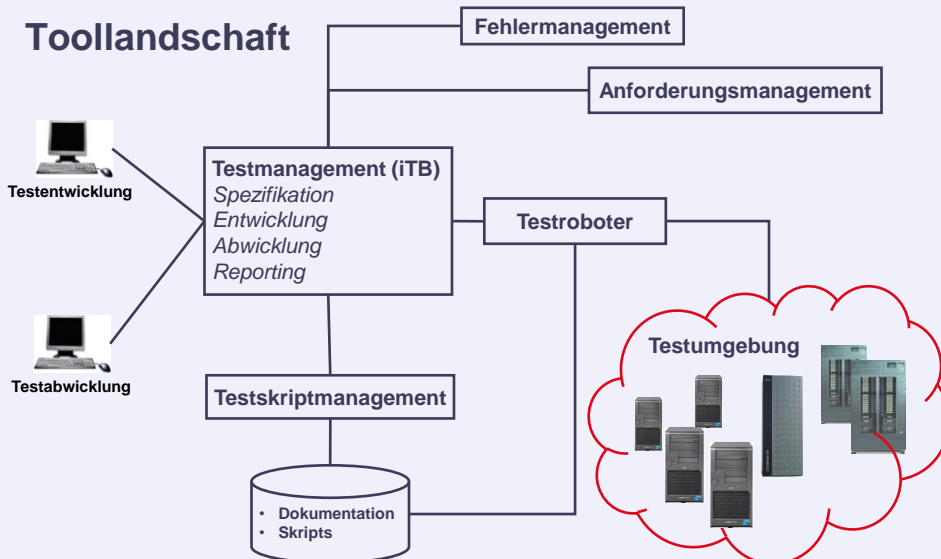
Testverfahren für den Systemtest

- Äquivalenzklassenbildung
- Grenzwertanalyse
- Zustandsbezogene Tests
- Szenariotests
- Load- und Stress-Tests
- Performance-Tests
- Installations- und Migrationstests
- Dauertest
- Failure Injection
- Explorative Test

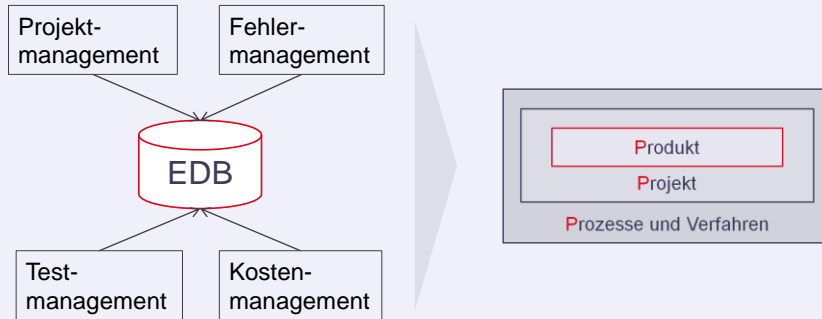


(Quelle: Fujitsu Technology Solutions)

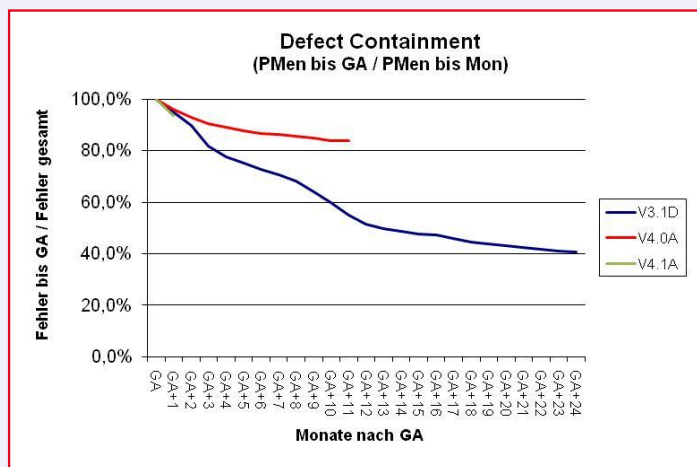
Toollandschaft



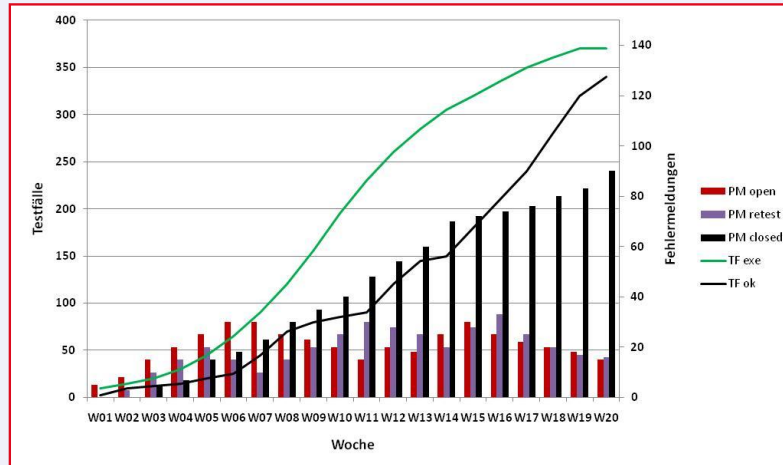
Testmetriksystem



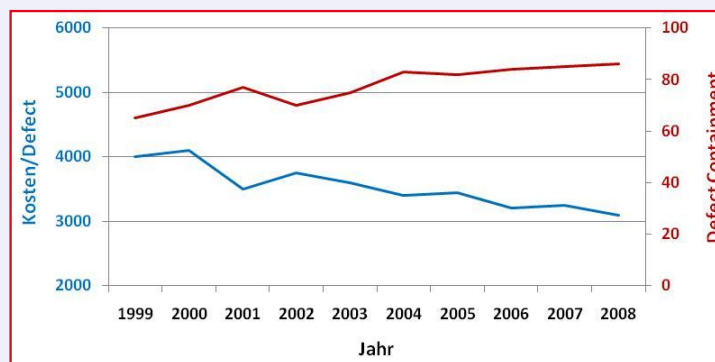
Fehler nach Freigabe (delivered defects)



Testfortschritt



Prozessverbesserung



Erfolgsfaktoren

- Qualitätspolitik
- Domänen- und Methodenwissen
- Kenntnisse über Einsatzszenarien
- Werkzeuge
- Metrik basiertes Projekt- und Testmanagement
- Kontinuierliche Verbesserungsprozesse
- Servicequalität



Quelle: Microsoft

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Hermann Will

hermann.will@qadvice.de

www.qadvice.de