

Pflichtenheft

Alumni-Homepage

Claude R.

Beat S.

Stefan K.

Februar 2004

1 Zielbestimmung

Ziel der FHSO Alumni ist es, ehemaligen Studierenden ihre persönlichen Profile auf dieser Homepage anderen Absolventen zur Verfügung zu stellen um somit den Kontakt zwischen den ehemaligen Studierenden aufrecht zu erhalten.

1.1 Musskriterien

- Benutzer Login
 - Login mit Benutzername und Passwort
- Normale Suchfunktion für Einträge
 - Nach Namen
 - Nach Vornamen
 - Nach Firma
 - Nach Studiengang
 - Nach Abschlussjahr
- Volltext Suchfunktion für Einträge
 - Nach allen Kategorien
 - Nach CV
 - Nach Skills
 - Nach Interessen
 - Nach Familie
 - Nach Hobby
- Mitgliederverwaltung
 - Mitglied anmelden
 - Mitglied erfassen
 - Mitglied mutieren
 - Mitglied löschen
 - Mitglied anzeigen
 - Bilder Upload / Bearbeiten / Löschen
 - Datei Upload / Bearbeiten / Löschen
 - Mitglieder Profil Bearbeiten

1.2 Wunschkriterien

- Druckfunktion
- Friendlist
- Newsletter
- Benachrichtigung von Adressänderungen von Friendlist Einträgen
- Sitemap
- Visitenkarte (V-Card)
- Zweisprachigkeit

1.3 Abgrenzungskriterien

- Das System besitzt keine Schnittstellen zu anderen Produkten
- Keine automatische Erfassung von Benutzern aus Fremddaten
- Installationsroutine nicht vorhanden

2 Produkteinsatz

Das Produkt dient zur Verwaltung der persönlichen Profile von ehemaligen Studierenden, der Bereitstellung einer Suche sowie einer Anzeige der erfassten Profile. Durch Nachrichtenfunktionen soll der Kontakt zwischen den Benutzern nach dem Studium sichergestellt werden. Der Webmaster wartet die Homepage und ist für die Benutzerverwaltung zuständig.

Zielgruppe des Produktes sind die ehemaligen Studierenden, die Dozierenden sowie der Webmaster.

2.1 Anwendungsbereiche

Der Anwendungsbereich umfasst sämtliche Institutionen und Vereine welche Ihre aktuellen und ehemaligen Mitglieder verwalten wollen und ihnen die Möglichkeit zur Verfügung stellen möchten auf einfache Art und Weise in Kontakt zu bleiben. Ebenfalls ist dieses Programm geeignet um ein Beziehungsnetzwerk aufzubauen und zu erhalten.

2.2 Zielgruppen

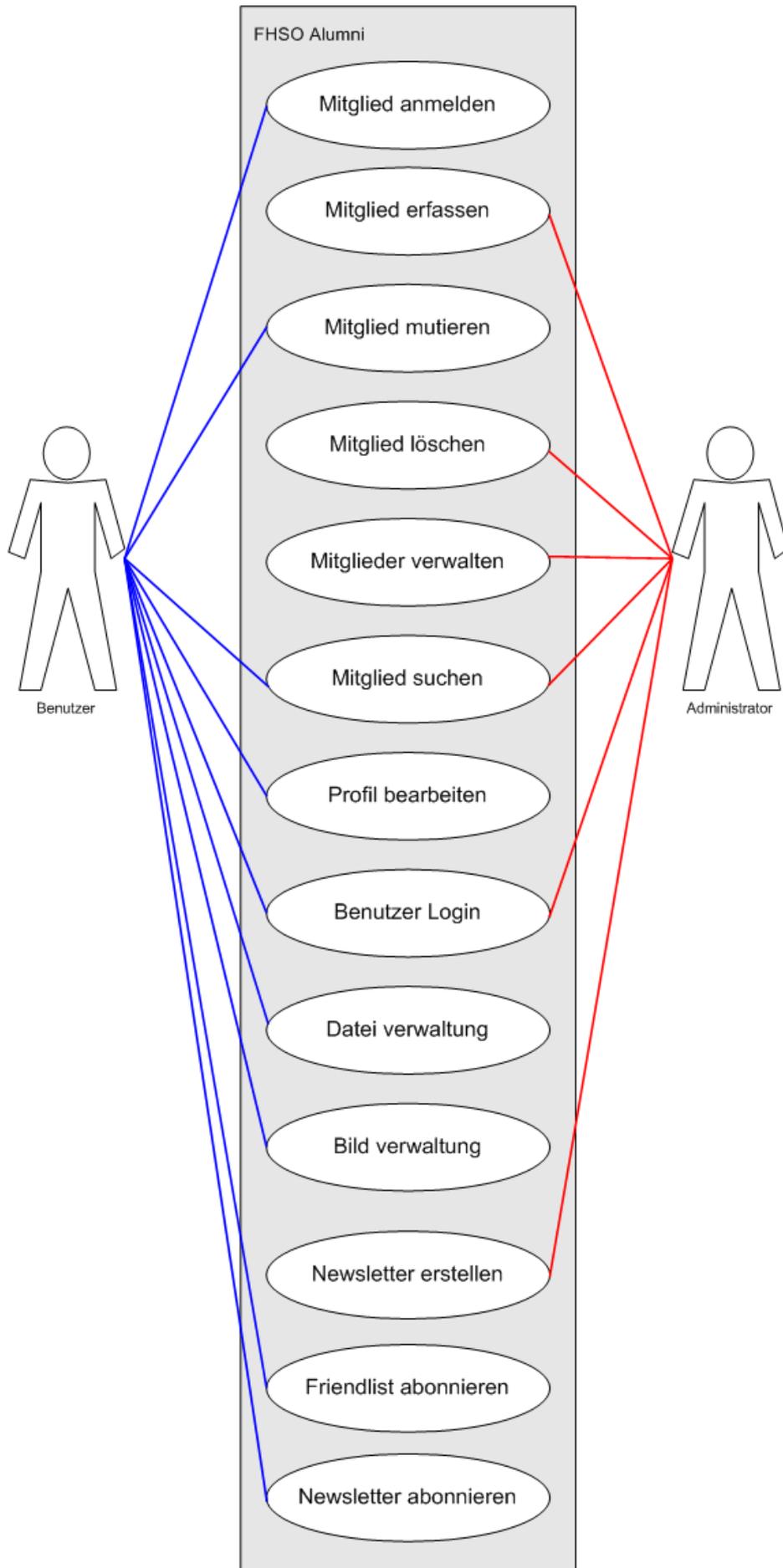
Vereine, Schulen und sämtliche Organisationen welche Ihre aktuellen und ehemaligen Mitglieder verwalten wollen. Als Anwender in den Zielgruppen gibt es den Benutzer und den Administrator.

Die Zielgruppen haben ein gruppeneigenes Berechtigungsprofil, das auf die Benutzerbedürfnisse zugeschnitten ist und nur Zugriff auf die nötigen Funktionen erlaubt.

2.3 Betriebsbedingungen

Die Betriebsbedingungen müssen für die Anwendung auf einem Webserver (Intra- und Internet) spezifiziert werden. Die maximale Anzahl der Benutzer ist prinzipiell unbeschränkt. Der Zugang zur Datenbank, sowie zum Programm selber steht täglich, 24 Stunden zur Verfügung, sofern der Server, auf dem die Software installiert ist, dies zulässt.

2.4 Produktübersicht



3 Produktfunktionen

Login

/F100/

Geschäftsprozess: Login

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Das Die FHSO Alumni Seite wird angezeigt.

Nachbedingung Erfolg: Die gemäss Berechtigungsprofil zugänglichen Funktionen stehen zur Verfügung.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Einen Fehlermeldung wird ausgegeben.

Akteure: Alle

Auslösendes Ereignis: Bedürfnis auf Zugriff auf die Daten der FHSO Alumni Mitglieder.

Beschreibung:

Durch den Login stehen erweiterte Funktionen zur Verfügung und der Benutzer erhält Zugriff auf die erfassten Daten der Mitglieder.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

/F110/

Geschäftsprozess: Logout

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Der Benutzer ist eingeloggt.

Nachbedingung Erfolg: Die FHHSO Alumni Homepage wird angezeigt und es stehen keine erweiterten Funktionen zur Verfügung.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Alle

Auslösendes Ereignis: Beendigung des Zugriffes auf FHSO Alumni

Beschreibung:

Der Benutzer wird von FHSO Alumni abgemeldet und es stehen keine erweiterten Funktionen und Daten zur Verfügung.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

Mitglied anmelden

/F200/

Geschäftsprozess: Anmeldung versenden

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Das Anmeldeformular wurde vollständig ausgefüllt.

Nachbedingung Erfolg: Eine Bestätigung wird angezeigt und ein E-Mail an den Administrator versandt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Alle

Auslösendes Ereignis: Bedürfnis Mitglied der Gemeinschaft zu werden.

Beschreibung:

Durch das Anwählen der Funktion, das Ausfüllen und Absenden wird ein E-Mail generiert und an den Administrator zwecks Erfassung zugesandt.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

/F210/

Geschäftsprozess: Benutzer erfassen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Das Anmeldeformular ist beim Administrator eingetroffen.

Nachbedingung Erfolg: Eine Bestätigung wird angezeigt und ein E-Mail an das Mitglied versandt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Administrator

Auslösendes Ereignis: Anmelde E-Mail eines Benutzers ist eingetroffen.

Beschreibung:

Durch das Anwählen der Funktion Benutzer erfassen kann der Administrator ein neues Mitglied erfassen, das Mitglied erhält nach Erfolg automatisch eine Bestätigung mit den Zugangsdaten.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

Mitglieder Verwalten

/F300/

Geschäftsprozess: Benutzerdaten Bearbeiten

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied sendet einen Antrag zur Änderung seiner Primärdaten.

Nachbedingung Erfolg: Eine Bestätigung wird angezeigt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Administrator

Auslösendes Ereignis: Antrag des entsprechenden Mitgliedes.

Beschreibung:

Die Primärdaten, Name, Vorname und E-Mail können verändert werden.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

/F310/

Geschäftsprozess: Benutzer Löschen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied sendet einen Antrag zur Löschung seines Accounts.

Nachbedingung Erfolg: Benutzer ist gelöscht.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Administrator

Auslösendes Ereignis: Antrag des entsprechenden Mitgliedes.

Beschreibung:

Ein Benutzer wird inkl. aller seiner Daten vom Server gelöscht.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

Benutzer Funktionen

/F400/

Geschäftsprozess: Portrait Anzeigen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt und wählt Portrait anzeigen.

Nachbedingung Erfolg: Persönliches Portrait wird angezeigt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Überprüfung des eigene Portraits.

Beschreibung:

Der Benutzer kann sein eigenes Portrait anzeigen und Korrekturlesen.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

/F410/

Geschäftsprozess: Portrait bearbeiten

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt und wählt Portrait bearbeiten.

Nachbedingung Erfolg: Persönliches Portrait wird angezeigt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Erfassung oder Änderung des Portraits ist notwendig.

Beschreibung:

Der Benutzer kann sein eigenes Portrait anzeigen und bestehende Informationen ändern oder neu erfassen. Dies umfasst die Bereiche:

Adresse, Anstellung ,Lebenslauf, Skills, Hobbys, Interessen, Familie.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

Keine

/F420/

Geschäftsprozess: Bilder hoch laden

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt und wählt Bilder bearbeiten.

Nachbedingung Erfolg: Ein weiteres Bild ist verfügbar.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Fehlermeldung und Rücksprung.

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte ein Bild zur Verfügung stellen.

Beschreibung:

Der Benutzer kann Bilder die er Anderen zur Verfügung stellen möchte hoch laden.
Das Bild muss vom Typen JPG sein.

Erweiterung:

F430/F440

Alternativen:

Bild löschen

/F430/

Geschäftsprozess: Bilder löschen**Kategorie:** primär**Vorbedingungen:** Ein Mitglied ist eingeloggt und wählt Bilder bearbeiten.**Nachbedingung Erfolg:** Ein Bild ist gelöscht.**Nachbedingung Fehlgeschlagen:** Keine**Akteure:** Benutzer**Auslösendes Ereignis:** Der Benutzer möchte ein Bild Löschen.**Beschreibung:**

Der Benutzer kann ein Bild löschen.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F420/F440

/F440/

Geschäftsprozess: Portrait definieren**Kategorie:** primär**Vorbedingungen:** Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt Bilder bearbeiten und ein Bild ist verfügbar.**Nachbedingung Erfolg:** Ein Bild als Portrait definiert.**Nachbedingung Fehlgeschlagen:** Keine**Akteure:** Benutzer**Auslösendes Ereignis:** Der Benutzer möchte ein Bild als Portrait definieren.**Beschreibung:**

Der Benutzer kann ein Bild als Portrait definieren welches in der Funktion Portrait anzeigen angezeigt wird..

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F420/F430

/F450/

Geschäftsprozess: Datei hoch laden**Kategorie:** primär**Vorbedingungen:** Ein Mitglied ist eingeloggt und wählt Dateien bearbeiten.**Nachbedingung Erfolg:** Eine Datei ist hoch geladen.**Nachbedingung Fehlgeschlagen:** Keine**Akteure:** Benutzer**Auslösendes Ereignis:** Der Benutzer möchte eine Datei zur Verfügung stellen.**Beschreibung:**

Der Benutzer kann eine Datei allen Benutzern zur Verfügung stellen.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F460

/F460/

Geschäftsprozess: Datei löschen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt Dateien bearbeiten und im Minimum eine Datei ist Vorhanden.

Nachbedingung Erfolg: Eine Datei ist gelöscht.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte eine Datei in seinem Profil entfernen.

Beschreibung:

Der Benutzer kann eine Datei in seinem Profil löschen.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F450

/F470/

Geschäftsprozess: Friendlist erstellen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt die Funktion Friendlist

Nachbedingung Erfolg: Eine Friendlist ist erstellt oder erweitert.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte eine Friendlist erstellen oder erweitern.

Beschreibung:

Der Benutzer kann zwecks einfacherer Verfolgung von Freunden eine Friendlist erstellen. Ändert eine Adresse eines eingetragenen Freundes wird automatisch ein Mail versendet. Weiter steht eine Visitenkarte als V-Card zur Verfügung.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F480

/F480/

Geschäftsprozess: Friendlist löschen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt die Funktion Friendlist

Nachbedingung Erfolg: Die Friendlist oder mindestens ein Eintrag ist entfernt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte die Friendlist löschen oder einen Eintrag daraus entfernen.

Beschreibung:

Der Benutzer einen Eintrag oder die ganze Friendlist entfernen.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F470

/F490/

Geschäftsprozess: Passwort ändern

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt die Funktion Benutzereinstellungen.

Nachbedingung Erfolg: Das Passwort ist geändert

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Ausgabe einer Fehlermeldung

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte sein Passwort ändern.

Beschreibung:

Der Benutzer möchte sein Passwort für den Zugriff auf FHSO Alumni ändern.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F500/F510

/F500/

Geschäftsprozess: Newsletter abonnieren

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt die Funktion Benutzereinstellungen.

Nachbedingung Erfolg: Der Newsletter ist abonniert

Nachbedingung Fehlgeschlagen: keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte den Newsletter abonnieren.

Beschreibung:

Der Benutzer möchte den Newsletter zum Erhalt aktueller Informationen und Neuigkeiten abonnieren.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F490/F510

/F510/

Geschäftsprozess: Adressänderung abonnieren

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Mitglied ist eingeloggt, wählt die Funktion Benutzereinstellungen.

Nachbedingung Erfolg: Die Adressänderung ist abonniert.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: keine

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Der Benutzer möchte automatisch über Adressänderungen informiert werden.

Beschreibung:

Der Benutzer automatisch Adressänderungen von den in der Friendlist enthaltenen Kontakten erhalten und kann die somit abonnieren.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

F490/F500

Administratorfunktionen

/F600/

Geschäftsprozess: Newsletter verfassen

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Administrator ist eingeloggt

Nachbedingung Erfolg: Newsletter wurde an alle Abonnenten versandt.

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Fehlermeldung

Akteure: Benutzer

Auslösendes Ereignis: Es bestehen Neuigkeiten welche versandt werden sollen

Beschreibung:

Der Administrator kann Neuigkeiten verfassen. Diese werden mittels E-Mail an alle Benutzer versandt welche den Newsletter abonniert haben.

Erweiterung:

Keine

Alternativen: Keine

/F610/

Geschäftsprozess: Passwort ändern

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Ein Administrator ist eingeloggt, wählt die Funktion Adminstellungen.

Nachbedingung Erfolg: Das Passwort ist geändert

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Ausgabe einer Fehlermeldung

Akteure: Administrator

Auslösendes Ereignis: Der Administrator möchte sein Passwort ändern.

Beschreibung:

Der Administrator möchte sein Passwort für den Zugriff auf FHSO Alumni ändern.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

/F620/

Geschäftsprozess: Admin E-Mail Adresse ändern

Kategorie: primär

Vorbedingungen: Administrator ist eingeloggt und wählt Funktion Adminstellungen.

Nachbedingung Erfolg: Administrator E-Mail Adresse ist geändert

Nachbedingung Fehlgeschlagen: Keine

Akteure: Administrator

Auslösendes Ereignis: Die E-Mail Adresse des Administrators ändert.

Beschreibung:

Der Administrator muss seine E-Mail Adresse ändern welche für den Kontakt mit sämtlichen Benutzern verwendet wird.

Erweiterung:

Keine

Alternativen:

4 Produktdaten

4.1 Benutzerdaten

/D10/ Daten der Benutzer:

Benutzer ID, Rolle, Passwort, Name, Vorname, Strasse, Strassennummer, PLZ, Ort, E Mail, Geburtsdatum, Telefon Privat, , Mobiltelefon, E-Mail Privat, URL Privat, Name Geschäft, Strasse Geschäft, Strassennummer Geschäft, Plz Geschäft, Ort Geschäft, Aktuelle Arbeit, Beschrieb Geschäft, Anstellungs-Datum, Telefon Geschäft, E-Mail Geschäft, URL Geschäft, Lebenslauf, Lebenslauf Status, Fähigkeiten Liste, Fähigkeiten Status, Hobby Liste, Hobby Status, Interessen Liste, Interessen Status, Angehörigen Liste, Angehörigen Status, Newsletter Status, Abschlussjahr, Anstellungsdatum, Dateien, Bilder, Friendlist, Studiengang

4.2 Dateidaten

/D20/ Daten der Dateien

Daten ID, Datei Name, Datei Pfad, Anzeige Name, Datei Beschreibung, Benutzer ID

4.3 Friendlistdaten

/D30/ Daten der Friendlist

Friendlist ID, Friends ID, Benutzer ID

4.4 Bilderdaten

/D40/ Daten der Bilder

Bild ID, Dateiname, Dateiname Thumbnail, Anzeige Name, Datei Pfad, Bildkommentar, Benutzer ID

4.5 Studiengangsdaten

/D50/ Daten der Studiengänge

Studiengang ID, Studiengangname

4.6 Administratordaten

/D60/ Daten des Administrators

Administrator ID, Benutzername, Passwort, E-Mail

Produktleistungen

Die Dauer bei einer Datenbankabfrage, bis die Daten im Web Browser angezeigt werden sollte auch bei grösseren Abfragen, sowie bei mehreren Benutzern nicht länger als zwei Sekunden dauern, sofern die Anbindung ans Internet, oder die Anbindung ans LAN nicht durch andere Prozesse überlastet ist.

Die Anzahl der Datensätze ist nur durch die Speicherkapazität des Servers beschränkt.

5 Qualitätsanforderungen

Produktqualität sehr gut gut normal nicht relevant

Funktionalität

Angemessenheit

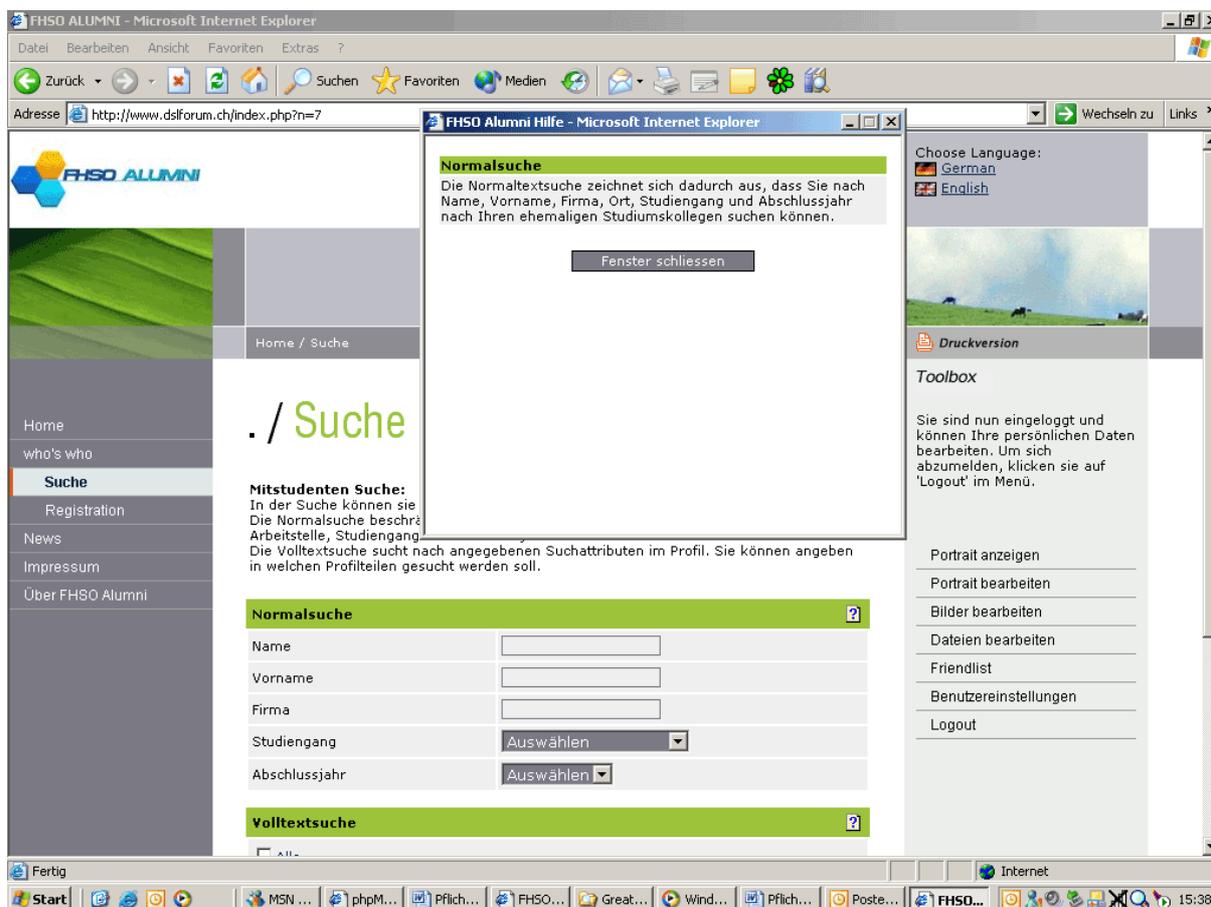
X

Richtigkeit

X

Interoperabilität			X
Ordnungsmäßigkeit		X	
Sicherheit		X	
Zuverlässigkeit			
Reife		X	
Fehlertoleranz		X	
Wiederherstellbarkeit	X		
Benutzbarkeit			
Verständlichkeit	X		
Erlernbarkeit		X	
Bedienbarkeit	X		
Effizienz			
Zeitverhalten		X	
Verbrauchsverhalten		X	
Änderbarkeit			
Analysierbarkeit		X	
Modifizierbarkeit		X	
Stabilität		X	
Prüfbarkeit		X	
Übertragbarkeit			
Anpassbarkeit			X
Installierbarkeit			X
Konformität			X
Austauschbarkeit		X	

6 Benutzungsoberfläche



/B10/ Die Bedienung erfolgt über ein Web-Interface d.h. Internet Explorer.

/B20/ Die Benutzeroberfläche ist auf die Mausbedienung auszulegen.

/B30/ Bei Prozessen, die viele Eingaben erfordern (z.B. Portrait bearbeiten), stehen Hilfemenüs zur Verfügung.

/B40/ Es werden zwei Rollen Benutzer und Administrator unterschieden.

/B50/ Die Benutzeroberfläche sollte so angelegt werden, dass der Benutzer jederzeit auf ein anderes Modul zugreifen und den aktuellen Prozess abbrechen kann.

/B60/ Der Benutzer sollte möglichst wenige Werte eingeben müssen. Die meisten Angaben erfolgen via Auswahllisten (Dropdown Menu).

/B70/ Die Hauptnavigationsleiste befindet sich auf allen Seiten am rechten Seitenrand. Via Menubutton können die einzelnen Hauptmasken jederzeit aufgerufen werden.

/B80/ Hilfefenster erscheinen in einem neuen Fenster um gleichzeitig die Eingaben vornehmen zu können.

7 Nichtfunktionale Anforderungen

Keine

8 Technische Produktumgebung

Das Programm hat eine Client-Server Struktur. Es ist sowohl im Intranet sowie auch im Internet verfügbar.

8.1 Software

Server:

- OS: Linux
- Webserver Apache ab Version 1.3.28
- MySQL ab Version 3.23.49
- PHP ab Version 4.3.4
- ImageMagick ab Version 5.5.7

PHP Extensions

- imagick ab Version 0.9.8
- gd library ab Version 2.0.15 inkl. FreeType Support

Client:

- Windows oder MacOS
- Internet Explorer ab Version 5

8.2 Hardware

Server:

- Standardhardware
- RAID zur Datenspiegelung
- Netzwerkfähig

Client:

- Standardhardware
- Netzwerkfähig

8.3 Orgware

Keine

8.4 Produkt-Schnittstellen

Keine

9 Spezielle Anforderungen an die Entwicklungsumgebung

Software:

- Grafik: Adobe Photoshop CS, Macromedia Fireworks MX 2004 Pro
- Layout: Macromedia Dreamweaver MX 2004 Pro
- Datenbank: phpMyAdmin
- Entwicklung: UltraEdit-32, Macromedia Dreamweaver MX 2004 Pro

10 Gliederung in Teilprodukte

Keine Gliederung in Teilprodukte

11 Ergänzungen

Die Software stellt einen Prototypen für eine Alumni Verwaltung dar. Die Software ist ausschliesslich Webbasiert. Das Layout ist nicht an die Corporate Identity einer bestimmten Einrichtung angepasst.

Glossar

Administrator	Verantwortlicher für den betrieb der Software.
Benutzer	Mitglied der FHSO Alumni Gemeinschaft.
Friendlist	Liste in welcher Freunde eingetragen werden.
Newsletter	Neuigkeiten welche auf elektronischem weg versandt werden.
Thumbnail	Vorschaubild
Upload	Das Kopieren einer Datei auf den Server (auch Hochladen)